

nur für Händler / Geschäftskunden

Endverbraucher wenden sich bitte an den Händler über den das Produkt bezogen wurde



## Defekte Produkte Gewährleistung

Datum \_\_\_\_\_

Um Ihre Reklamation ordnungsgemäß zu bearbeiten und unnötige Rückfragen und Kosten zu vermeiden, benötigen wir vorab folgende Informationen. Fehlende Informationen können zu Verzögerungen führen. Wir informieren Sie, wie die Produkte zu behandeln sind (Reparatur, Kostenvoranschlag, Umtausch oder Gutschrift). Bitte fügen Sie den Kaufbeleg des Kunden bei.

Firmenname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Menge	Kaiser Art.-Nr.	Produktbezeichnung	Kaufdatum <i>bitte Kundenbeleg beifügen</i>	Seriennummer <i>falls vorhanden</i>
Genauere Fehlerbeschreibung (immer notwendig):				
Wurde der Service von Kaiser bereits kontaktiert? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>				

Menge	Kaiser Art.-Nr.	Produktbezeichnung	Kaufdatum <i>bitte Kundenbeleg beifügen</i>	Seriennummer <i>falls vorhanden</i>
Genauere Fehlerbeschreibung (immer notwendig):				
Wurde der Service von Kaiser bereits kontaktiert? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>				

Falls möglich, fügen Sie bitte Bilder oder ein kurzes Video bei, das den Defekt zeigt.